

Condiciones generales de venta

Entregamos a toda Europa

Los pedidos se pueden realizar a través de:

TELÉFONO
+49 (0) 93 1/66061-0

➤ fuera del horario laboral puede dejar su pedido en nuestro contestador.

FAX
+49 (0) 93 1/66061-11

➤ Mándenos por fax un formulario de pedido o una carta con las indicaciones para generar el pedido.

INTERNET
www.folkmanis.de

E-MAIL
info@folkmanis.de

CORREO
Am Haag 11C
97234 Reichenberg
GERMANY/ALLEMAGNE

➤ Mándenos por correo un formulario de pedido o una carta con las indicaciones para generar el pedido.

PEDIDO MÍNIMO
€ 150,- (para el primer pedido. El pago se realizará por adelantado)
€ 50,- (a partir del segundo pedido)

Entregas:

LA ENTREGA SE REALIZA

- por regla general entre 2-3 días
- Gastos de transporte, véase a la derecha →

RECLAMACIONES
Am Haag 11C
97234 Reichenberg
GERMANY/ALLEMAGNE

- Los defectos visibles deben ser comunicados de forma escrita dentro de los primeros 8 días después de la entrega de la mercancía según 377 HGB (artículo del reglamento de la cámara de comercio alemana). Los productos defectuosos serán (según nuestra elección) sustituidos o bien canjeados por un bono de valor equivalente. Los daños causados por la presencia de defectos no serán reintegrados a menos que se pueda demostrar la relación causa- efecto de forma manifiesta.
- Todas las garantías caducan como muy tarde un mes después de nuestra denegación del defecto.
- Paquetes no franqueados no serán admitidos. Por favor franquee sus devoluciones o llámenos para aconsejarle una forma económica de devolver la mercancía.

EXPORT
Entrega en Europa

- Entregamos en toda Europa, y no se añaden aduana ni gastos adicionales, tampoco en Suiza (esto no es válido para estados fuera de la EU). Usted recibe nuestras facturas en Euros, en Suiza en CHF.

Son posibles las facturas sin IVA?

- Las facturas sin IVA solamente se realizarán si usted o su institución/empresa tiene un número de NIF válido para emitirlos y nos lo ha comunicado en su pedido.
- Se ha presentado la dirección para mandar la factura y la mercancía.

El pago se hace a través de:

PRECIOS & PAGO
caja postal de Nuremberg
BIC: PBNKDEFF760
IBAN-DE 43 7601 0085 0227 581850

- Envíos dentro de Europa se suministran normalmente con pago por adelantado. Las facturas se paga dentro de 10 días a partir de la fecha de la factura a través de tarjeta de crédito, en efectivo o con cheque y sin descuento. Cuando se sobrepasa el tiempo de pago se cobrarán los intereses según reglas bancarias.
- Esta lista de precios netos está sin IVA y solamente es válida para nuestros clientes minoristas. Los precios son válidos hasta la aparición de una nueva lista de precios. Normalmente se generarán listas de precios en enero y en julio. Se reserva el derecho de errores en precios y erratas.
- La mercancía continuará siendo propiedad de FOLKMANIS hasta que se haya realizado el pago completo.
- Como fuero competente para litigios entre los partes se establecen los tribunales y juzgados de Würzburg/Alemania.

GASTOS DE ENVÍO

Adónde va	valor de pedido	costes de transporte
EUROPA	cada pedido	€ 14,90
EUROPA	envío pendiente	no es posible
(D) + (A)	cada pedido	€ 6,90
(D) + (A)	envío pendiente	gratis
(CH)	cada pedido	CHF 9,90
(CH)	envío pendiente	gratis

GASTOS DE ENVÍO

Adónde va	valor de pedido	costes de transporte
EUROPA	4-Pack	€ 14,90
EUROPA	envío pendiente	no es posible
(D) + (A)	4-Pack	€ 6,90
(D) + (A)	envío pendiente	gratis
(CH)	4-Pack	CHF 9,90
(CH)	envío pendiente	gratis

*Please ask for freight rates for these countries:

BG, EST, FIN, GR, IRL, LV, LT, M, N, PL, P, RO, E, S-north, SK, SLO, CZ, H, CY

Rellenar para el pedido:

Nombre del cliente: _____

Número del cliente: _____

Dirección del cliente: _____

Número teléfono: _____

Número fax: _____

e-mail: _____

Cuenta a: _____
(Si no es la dirección del cliente)

Dirección: _____
(Si no es la dirección del cliente)

Comentario: _____

primer pedido

PayPal pago por adelantado

N.I.F.-número de identificación: _____

SI QUIERE PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO:

MasterCard EUROCARD American Express VISA

Tipo de tarjeta: _____

Número de tarjeta: _____

Válida hasta: _____

Firma: _____

Confirmación: _____

Fecha, Firma